

あなたの通報が高速道路を救う！

道路の異状を発見したら…



道路緊急ダイヤル
#9910

警察
110番



道路の異状を目撃したらご一報ください

例えば… 落下物・穴ぼこ・損傷等を発見
または車が故障した場合

▶▶▶ **緊急ダイヤル #9910** へ

交通事故や通行トラブル・歩行者・
逆走車を発見した場合

▶▶▶ **警察 110番** へ

1

穴ぼこ

故障車

歩行者

交通
事故

落下物

通報時は場所や異状事象の内容等をお伝えください

例えば… 道路名・進行方向・キロポスト・周辺の施設名等
事象の内容については…

落下物が落ちている・穴ぼこが空いている
車が故障してエンジンがかからない等

2

キロポスト板

起点からの距離を示すもの
100mごとに場所を示しています

10

(10km)

10.1

(10.1km)

ご連絡いただいた後は…

お客様から緊急ダイヤル等を通じて道路管制センターに情報が提供されます。
道路管制センターはいただいた情報をもとに現場に近い交通管理隊へ出動の要請をします。
緊急出動を受けた交通管理隊が現場に急行します。

3

道路の異状対応が完了するまで…

通行のお客様へは継続して情報板やハイウェイラジオや
アイハイウェイ等にて情報の提供をしています。
走行中の方は注意して走行をお願いいたします。

4

情報板

道路状況・気象状況等の道路交通情報をお客様に迅速かつ的確に提供することを
目的に設置しております



※道路交通法により運転中の通話は禁止されています。
同乗者の方から通報していただくか、SA・PAなど安全な
場所にご移動・停止いただいた後通報をお願いします。

※交通事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。